Camera-observant Metro

Titel:
Camera-observant Metro

Deadline:
11-12-2026

Locatie:
Arlandaweg 106, 1043 HP, Amsterdam

Afdeling:
Verkeersleiding

Vakgebied:
Kantoor

Werk- en denkniveau:
MBO

Uren per week:
36 uur

Dienstverband:
Vast

Vanuit de centrale verkeersleiding van GVB bewaak je als camera-observant op de meldkamer de veiligheid op de Amsterdamse metrostations. Je volgt wat er op de stations gebeurt, beoordeelt situaties en zorgt dat bij incidenten de juiste mensen worden ingeschakeld. Soms moet je snel handelen en meerdere situaties tegelijk in de gaten houden. Zo help je reizigers en collega's veilig op weg.

Dit ga je doen

Vanuit de centrale verkeersleiding van GVB bewaak je als camera-observant op de meldkamer de veiligheid op de Amsterdamse metrostations. Je volgt wat er op de stations gebeurt, beoordeelt situaties en zorgt dat bij incidenten de juiste mensen worden ingeschakeld. Soms moet je snel handelen en meerdere situaties tegelijk in de gaten houden. Zo help je reizigers en collega's veilig op weg.

- Bij calamiteiten en ontruimingen begeleid je reizigers op afstand. Je schakelt de juiste camerabeelden in, bedient de metropoortjes en stemt met collega’s af of hulpdiensten nodig zijn.
- Tijdens evenementen volg je hoe reizigers zich door de stations bewegen. Loopt de drukte op, dan stem je via de mobilofoon met collega’s op locatie af wat er nodig is om de situatie veilig te houden.
- Toezicht op en coördinatie van (onderhouds)werkzaamheden aan diverse installaties, in nauwe samenwerking met monteurs, schoonmaakdiensten en andere externe partijen.
- Aansturing van STV en WRS, die samen met het cameratoezicht fungeren als de ogen en oren op straat en bijdragen aan een veilige en goed beheerde omgeving.
- Regie voeren op meldingen, verstoringen en operationele processen om de continuïteit en veiligheid van de dienstverlening te waarborgen.
- Je bewaakt storingen aan stationsinstallaties en OV-chipkaartapparatuur en zorgt voor een correcte en tijdige afhandeling. Meldingen van defecte liften en roltrappen verwerk je volgens de geldende procedures, waarbij je de voortgang bewaakt, betrokken partijen aanstuurt en zorgdraagt voor een snelle en veilige oplossing voor reizigers in samenspraak met alle andere ketenpartners.
- Je beantwoordt oproepen via de SOS-zuil en de liftintercom en beoordeelt welke hulp iemand nodig heeft. Je geeft reisinformatie en advies over reisproducten en werkt daarbij samen met de reizigersinformant.
- Je registreert werkzaamheden van interne en externe partijen in het metrogebied. In rapportages leg je vast wat er bij incidenten, storingen en calamiteiten is gebeurd.
- In overleggen en projecten denk je mee over verbeteringen in werkwijzen en procedures.

Dit neem je mee

- **Je hebt ervaring met cameratoezicht.** Je hebt een mbo-opleiding op niveau 3 of hoger afgerond en 1 tot 2 jaar ervaring met cameratoezicht.
- **Je kunt situaties beoordelen en prioriteiten stellen.** Als er meerdere meldingen tegelijk binnenkomen, blijf je geconcentreerd en schat je in waar het risico voor reizigers en collega’s het grootst is. Ook onder tijdsdruk neem je zelfstandig een beslissing binnen de veiligheidsprocedures en kun je die uitleggen.
- **Je communiceert duidelijk en werkt goed samen.** Je kunt reizigers in het Nederlands én Engels goed te woord staan. Je vraagt door als iets onduidelijk is, stemt af met collega’s van andere afdelingen en blijft rustig als je iemand aanspreekt op onveilig gedrag.
- **Je volgt ontwikkelingen in je vak.** Je hebt actuele kennis van sociale veiligheid, de OV-chipkaart en metropoortjes. Je kunt overweg met gangbare software en bent

geïnteresseerd in de techniek achter de systemen.
- **Je staat open voor feedback en denkt mee over verbeteringen.** Je kijkt terug op je eigen aanpak en bespreekt knelpunten in werkwijzen, systemen of procedures met collega's. Je hebt ervaring met werken aan projecten.

Je bent beschikbaar voor roosterdiensten op wisselende tijden tussen 05.00 en 02.00 uur. Affiniteit met het openbaar vervoer, actuele stratenkennis van Amsterdam en kennis van extra talen zijn een pre.

Hier mag je op rekenen

Jij zorgt goed voor onze reizigers, dus zorgen wij goed voor jou. Dat merk je aan alles. Wij bieden jou:

- Een salaris tussen € 2.582 en € 3.729 bruto per maand (schaal 6), op basis van 36 uur per week, afhankelijk van je opleiding en ervaring.
- Een roostertoeslag voor het werken in roosterdienst.
- Een 13e maand, 8% vakantiegeld en een duurzame inzetbaarheidsuitkering van 1,5%.
- Een goed geregeld pensioen via ABP, waarbij GVB twee derde van de premie betaalt.
- Gratis en onbeperkt reizen met GVB, ook in je vrije tijd. Jouw gezin kan met korting reizen.
- Gemiddeld 21 vrije dagen per jaar (afhankelijk van je leeftijd), met de mogelijkheid om extra uren bij te kopen.
- Extra verlofuren in plaats van Goede Vrijdag en 1 mei.
- Een tegemoetkoming voor je zorgpremie van € 84,91 per maand.
- Een passende vergoeding voor woon-werkverkeer, afhankelijk van hoe en wanneer je reist. Waar mogelijk is het OV het uitgangspunt.
- Verschillende opleidings- en doorgroeimogelijkheden.

Jouw team

Je werkt bij het Communicatie Centrum Vervoer (CCV), de centrale verkeersleiding van GVB. Vanuit deze afdeling ondersteunen jullie de dienstregeling voor tram, bus, metro en veren en zorgen jullie voor de afhandeling van incidenten, storingen en calamiteiten. Het team bestaat uit 20 collega's en tijdens een dienst werken er steeds drie tegelijk. Je werkt nauw samen met je directe collega's, maar hebt ook contact met verschillende afdelingen binnen GVB. Jullie stemmen acties af, delen informatie en ondersteunen elkaar bij het bewaken van de veiligheid van reizigers en collega's.