

BOA Handhaver OV (met opleiding)

Solliciteer vóór eind oktober. De volgende opleiding start in februari 2027. Selectiedagen zijn op 23 en 28 oktober en 4 en 11 november 2026.

- We leiden je op met een BOA -OV opleiding. Reken erop dat je ook thuis moet studeren. Je bent een aspirant handhaver totdat je beëdigd wordt.
- Verdien direct een goed salaris met hoge toeslagen.
- Werk in een fijn, professioneel team.
- Ontwikkel je kennis, vaardigheden en people skills.
- Ervaar de unieke sfeer en dynamiek van Amsterdam.
- Afwisselende baan met diverse taken - van vervoerbewijscontrole tot optreden bij calamiteiten.

Verbind de wereld in Amsterdam

Met een alerte, kalme en vriendelijke houding sta je met je collega's midden in de dynamiek van Amsterdam. Je goede observatievermogen helpt je de situatie te beoordelen. Wat speelt er? Hoe zorgen we ervoor dat iedereen veilig en plezierig kan reizen?

Het ene moment controleer je vervoerbewijzen, het volgende moment los je een probleem op of handhaaf je de orde. Een wissel bedienen, reanimeren of gewoon aanwezig zijn om voor rust en veiligheid te zorgen. Tijdens je opleiding leer je hoe je in deze situaties handelt.

Van het Leidseplein tot het Bijlmerplein heb je volop contact met reizigers en collega's in het OV. De vele toeristen geven het werk een extra dimensie én de kans om je talen te oefenen. Die afwisseling maakt je werk leuk en uitdagend.

Handhaven is teamwork

Als handhaver bij GVB werk je nauw samen met je collega's. Samen zijn jullie een sterk front. Het team telt zo'n negentig mensen. Groot genoeg voor een professioneel handhavingsteam, maar klein genoeg om elkaar goed te kennen.

Naast je collega-handhavers werk je veel samen met buschauffeurs, tram- en metrobestuurders, conducteurs, servicemedewerkers en de verkeersleiding.

Ook werk je regelmatig samen met de Amsterdamse politie, de gemeentelijke handhaving en handhavers van andere vervoerders. Je staat er met en voor elkaar.

Dit neem je mee

Je bent integer, proactief, leergierig en besluitvaardig en je werkt service- en resultaatgericht. Je bent een kei in samenwerken, voelt groepsdynamiek goed aan en schakelt snel tussen taken en situaties. De-escalerend optreden is jou niet vreemd. Je bent fysiek sterk, in goede conditie en mentaal weerbaar. Daarnaast:

- Heb je mbo 3-werk- en -denkniveau.
- Heb je relevante werkervaring in het veiligheidsdomein, zoals ordehandhaving of toezicht in de publieke ruimte.
- Heb je bij voorkeur een BOA-diploma Openbare Ruimte of OV, of een mbo 2-diploma Beveiliging.
- Heb je rijbewijs B en minimaal twee jaar rijervaring.
- Beheers je het Nederlands goed, mondeling en schriftelijk.
- Ben je bereid en in staat binnen zes maanden na indiensttreding je BOA-OV-diploma te halen en de benodigde bedrijfsopleidingen te volgen.
- Kun je onregelmatige diensten werken.
- Is het een pre als je kennis hebt van de straten en OV-lijnen van Amsterdam.

Maar bovenal ben je een prettig en positief persoon die graag bijdraagt aan veilig OV.

Hier mag je op rekenen

Jij zorgt goed voor onze reizigers, dus zorgen wij goed voor jou. Bij GVB krijg je:

- Een salaris van minimaal € 2.582,- en maximaal € 3.103,- bruto (schaal 6 o.b.v. 36 uur per week).
- Een tekenbonus van € 1.500 netto (onder voorwaarden).
- Betaalde opleiding tot BOA domein 4
- Onregelmatigheidstoeslag dat op dit moment 20,9% bedraagt.
- Een 13e maand, 8% vakantiegeld, 1,5% duurzame inzetbaarheidsuitkering plus een goed geregeld pensioen bij ABP.
- Gratis onbeperkt reizen met het OV van GVB én voordelig reizen voor het hele gezin.
- Gemiddeld 21 vrije dagen per jaar (afhankelijk van leeftijd), met de mogelijkheid extra dagen te kopen.
- Een tegemoetkoming in de ziektekostenverzekering van € 84,91 per maand.
- Extra verlofuren in plaats van Goede Vrijdag en 1 mei.
- Veel aandacht voor ontwikkeling. Als handhaver heb je een belangrijke en verantwoordelijke rol. Daarom is er veel aandacht voor je ontwikkeling, bijvoorbeeld met verplichte en vrijwillige trainingen. Ook kun je aanvullende taken oppakken, zoals spreken op scholen en collega's begeleiden. Er is ruimte om door te groeien, bijvoorbeeld tot senior handhaver of officier van dienst.