

# Strategisch ICT Service Manager

**Titel:**  
Strategisch ICT Service Manager

**Deadline:**  
30-04-2025

**Locatie:**  
Arlandaweg 106, 1043 HP,  
Amsterdam

**Afdeling:**  
IT en Innovatie

**Vakgebied:**  
IT

**Opleidingsniveau:**  
HBO / Bachelor

**Uren per week:**  
32 tot 36 uur

**Dienstverband:**  
Vast

Wil jij een sleutelrol spelen in het IT-landschap van een dynamisch openbaarvervoerbedrijf? Bij GVB zoeken we een strategische ICT Service Manager die regie voert over complexe IT-dienstverlening en externe contracten. Je zorgt ervoor dat onze IT-oplossingen niet alleen operationeel betrouwbaar zijn, maar ook bijdragen aan de lange termijn doelen van onze organisatie.

Binnen GVB Holding vallen meerdere bedrijven, waaronder GVB Exploitatie (Bus/Tram/Metro), Veerdienst, Service & Veiligheid en verschillende technische en operationele afdelingen. Al deze bedrijven maken gebruik van een breed scala aan IT-applicaties, waarvan veel systemen met elkaar geïntegreerd zijn. De software is extern ontwikkeld en omvat complexe en kostbare systemen zoals ERP en planningssoftware voor reizen, materieel en personeel. De implementatie en optimalisatie hiervan zijn meerjarige trajecten die strategisch moeten worden aangestuurd. Als ICT Service Manager ben jij de drijvende kracht achter de strategie, samenwerking en innovatie binnen deze IT-landschappen. Je zorgt ervoor dat IT-oplossingen naadloos aansluiten op de behoeften van de organisatie en dat processen efficiënt worden ingericht.

## Waarom dit jouw baan is:

- Jij brengt IT, business en leveranciers samen en zorgt voor een strategische aanpak van IT-dienstverlening.
- Je speelt een cruciale rol bij aanbestedingen en contractbeheer van grote IT-projecten.
- Je draagt bij aan het vervoersnetwerk van de toekomst in een dynamische en maatschappelijk relevante sector.

## Dit ga je doen

Als ICT Service Manager ben jij de regisseur van de IT-dienstverlening binnen GVB. Dit betekent dat je:

- Je stelt strategische en tactische plannen op om IT-projecten binnen GVB Holding in goede banen te leiden. Je ontwikkelt een roadmap voor de korte en lange termijn en vertaalt deze naar concrete acties en prioriteiten.
- Jij bent de verbindende schakel tussen productteams, management en externe leveranciers. Je schakelt teamoverstijgend en zorgt ervoor dat alle betrokkenen – van operationele teams tot strategische partners – goed geïnformeerd en op één lijn blijven.
- Je hebt ervaring met aanbestedingen en het beheren van grote contracten, zoals concessies. Je bepaalt welke leveranciers het beste passen bij de organisatie en stemt operationele overeenkomsten af. Denk aan partijen zoals Oracle, Nethub en Dekker Softwarehouse.
- Je analyseert de impact van IT op de organisatie en zet verbeteringen in gang. Je voert de regie over productteams, contractmanagement en leveranciers, en integreert klantprocessen met ITIL-methodieken en IT-service management tools.
- Je speelt een sleutelrol in de implementatie van nieuwe systemen en verbeteringen. Je stelt testplannen op en voert deze uit, creëert een helder Go-live plan en draagt innovatieve ideeën aan om processen te optimaliseren en toekomstbestendig te maken.

## Dit neem je mee

- Hbo werk- en denkniveau en minimaal 5 jaar ervaring in een vergelijkbare functie.
- Ervaring met contractmanagement, aanbestedingen en strategische IT-planning.
- Kennis van infrastructuur (Microsoft, Azure) en leveranciersmanagement.
- Sterke communicatieve en analytische vaardigheden.
- Vloeiend in Nederlands, zowel mondeling als schriftelijk.

## Hier mag je op rekenen

Jij zorgt goed voor onze reizigers, dus zorgen wij goed voor jou. Dat merk je aan alles. Wij bieden jou:

- Salaris tussen € 3.957,- en € 5.697,- bruto per maand (o.b.v. 36 uur per week, schaal 10A).  
Inschaling vindt plaats o.b.v. opleiding en relevante werkervaring.
- 13e maand, 8% vakantiegeld en een goede pensioenregeling.

- Gemiddeld 21 vakantiedagen, oplopend met je leeftijd, met de mogelijkheid om extra dagen te kopen.
- Een tegemoetkoming in de ziektekostenverzekering van € 80,57 per maand.
- Doorgroeimogelijkheden.
- Gratis reizen met het ov van GVB in Amsterdam voor jou, en voor een kleine bijdrage ook voor jouw gezin.
- Hybride werken: deels thuis, deels op ons kantoor in Amsterdam.

#### **Jouw team**

Je wordt onderdeel van team Infrastructuur, een groep ervaren professionals die samenwerken aan betrouwbare IT-oplossingen voor het OV in Amsterdam. In een open en kritische werkomgeving bouwen we samen aan een toekomstbestendig vervoersnetwerk.

Zie jij jezelf in deze rol? Solliciteer nu en help GVB de IT-dienstverlening naar een hoger niveau te tillen!