

Teammanager Planning & Bedrijfsbureau (Service & Veiligheid)

Titel:
Teammanager Planning & Bedrijfsbureau (Service & Veiligheid)

Deadline:
10-01-2025

Locatie:
Jan Tooropstraat 647, 1061 AE, Amsterdam

Afdeling:
Service en Veiligheid

Vakgebied:
Management, Service en Veiligheid

Opleidingsniveau:
HBO / Bachelor

Uren per week:
32 tot 36 uur

Dienstverband:
Vast

Ben jij een strategisch denker die voldoening haalt uit het coördineren van complexe planningen en energie krijgt van het optimaliseren van werkprocessen? Wil jij ervoor zorgen dat ons personeel en middelen efficiënt worden ingezet? Kun jij jouw team inspireren om elke dag het beste uit zichzelf te halen? Dankzij jouw leiderschap functioneert ons team optimaal en zorgen we samen voor veilig en betrouwbaar openbaar vervoer in Amsterdam.

Waarom dit jouw baan is

- Jij krijgt de ruimte om een team aan te sturen en verder te laten groeien.
- Je werkt in een omgeving vol afwisseling, waar je elke dag nieuwe uitdagingen tegenkomt.
- Jouw inzet draagt direct bij aan een veiligere en prettigere reiservaring voor zowel onze reizigers als collega's.

Dit ga je doen

De afdeling Service & Veiligheid (S&V) is samen met het stafbureau Sociale Veiligheid verantwoordelijk voor een zo efficiënt mogelijke inzet van het STV en OV-zorg personeel (toezichthouders en handhavers) en middelen met als doel de sociale veiligheid voor onze reizigers en onze medewerkers te vergroten. Als teammanager planning & bedrijfsbureau geef je integraal leiding aan de afdeling personeelsplanning, inzetbalie en het bedrijfsbureau (15 medewerkers). Jij zorgt ervoor dat de lange- en kort termijnplanning voor personeel en middelen effectief en zonder problemen verloopt, zodat we altijd voorbereid zijn op de drukte in het openbaar vervoer. Samen met jouw team zorg je voor de administratieve afhandeling van proces-verbalen en de klachten die hieruit voortkomen. Ook ben je verantwoordelijk voor het beheer van de kaartcontrole-apparatuur. Je hebt een cruciale rol in het adviseren van management over personeelsformaties en roosteroptimalisatie, en je bent betrokken bij projecten die bijdragen aan de verbetering van onze dienst of veiligheid, zoals de implementatie van de bodycam voor onze collega's. Met jouw enthousiasme en daadkracht weet je het team te motiveren om steeds het beste resultaat neer te zetten. De werktijden zijn van maandag tot en met vrijdag, maar we verwachten ook dat je af en toe beschikbaar bent in de avonden of weekenden, bijvoorbeeld bij evenementen of feestdagen. Daarnaast draai je mee in het piketrooster van teammanager van dienst Service en Veiligheid.

Dit neem je mee

Jij bent een geboren leider met minstens drie jaar ervaring in het aansturen van teams binnen een dienstverlenende omgeving. Met jouw coachende stijl weet je medewerkers te motiveren en naar een hoger niveau te tillen. Je hebt een goed gevoel voor verhoudingen binnen de organisatie en bent besluitvaardig. Kennis van de Wet Personenvervoer 2000 en ervaring met medezeggenschap zijn een pré. Daarnaast beschik je over de volgende kwaliteiten:

- HBO werk- en denkniveau.
- Ervaring met (strategische) personeelsplanning en projectmanagement.
- Sterk analytisch en probleemoplossend vaardigheden.
- Een uitstekend organiserend vermogen en een resultaatgerichte houding.

Hier mag je op rekenen

Jij zorgt goed voor onze reizigers, dus zorgen wij goed voor jou. Dat merk je aan alles. Wij bieden jou:

- Een salaris tussen € 3.615,- en € 5.323,- bruto per maand o.b.v. 36 uur (schaal 10).
Inschaling vindt plaats o.b.v. opleiding en relevante werkervaring.
- Een 13e maand, 8% vakantiegeld, 1,5% duurzame inzetbaarheidsuitkering plus een goed geregeld pensioen.
- Gratis onbeperkt reizen met het openbaar vervoer van GVB.
- Je hebt gemiddeld 21 vrije dagen per jaar, dit is afhankelijk van je leeftijd en je kan via ons cafetariamodel vakantiedagen bijkopen. Zo blijven werk en privé prima in balans!
- Een tegemoetkoming in de ziektekostenverzekering van € 80,57 per maand.
- Verschillende opleidings- en doorgroeimogelijkheden.

Jouw team

Je komt te werken in een team dat gekenmerkt wordt door samenwerking, resultaatgerichtheid en betrokkenheid. Samen met de collega's van Service en Veiligheid zorg je voor een veilige en prettige reiservaring voor onze reizigers en een goede werkomgeving voor de medewerkers.

