

Operations Support Engineer

Titel:

Operations Support Engineer

Deadline:

17-04-2025

Locatie:

Arlandaweg 106, 1043 HP, Amsterdam

Afdeling:

Werving en Selectie

Vakgebied:

Techniek

Opleidingsniveau:

HBO / Bachelor

Uren per week:

36 uur

Dienstverband:

Vast

Als operations support engineer ben jij de held die werkplaatsen uit de brand helpt.

Werkprocedures? Jij kent ze als de achterkant van je hand. Storingen? Geen probleem, jij fixt het sneller dan een metro of tram door de stad schiet. Samen met onze maintenance engineers spoor je elk technisch mysterie op, terwijl je ondertussen ook nog even de PQI-methodiek bewaakt en kwaliteitsinspecties uitvoert. Dankzij jou blijven onze voertuigen soepel rijden, onze processen verbeteren, en onze reizigers tevreden. Klaar om deze uitdaging aan te gaan? Lees dan snel verder.

Waarom dit jouw baan is

- Je werkt nauw samen met collega's van Operations Support en de werkplaatsen, waarbij je een essentieel technisch aanspreekpunt bent.
- Je tilt de technische kwaliteit naar een hoger niveau door jouw kennis en ervaring in te zetten.
- Je speelt een belangrijke rol in het verbeteren van onderhoudsprocessen, waardoor je impact hebt op de betrouwbaarheid van ons openbaar vervoer.

Dit ga je doen

Als operations support engineer ben jij de vraagbaak voor de werkplaatsen binnen Metro of Tram. Je beantwoordt vragen over werkprocedures, past werkbeschrijvingen aan en biedt praktische ondersteuning bij technische uitdagingen zoals defecten en storingen. Je werkt samen met maintenance engineers om problemen te analyseren en op te lossen. Daarnaast speel je een belangrijke rol bij het implementeren en bewaken van de PQI-methodiek in de onderdelenwerkplaats, waarbij je kwaliteitsinspecties uitvoert en bevindingen zorgvuldig vastlegt. Dankzij jouw inspanningen verbeteren we continu de technische kwaliteit en efficiëntie.

Dit neem je mee

- Minimaal vijf jaar technische ervaring met railgebonden voertuigen.
- een HBO werk- en denkniveau in elektrotechniek, werktuigbouwkunde of mechatronica.
- Ervaring met de PQI-methodiek en kwaliteitsbeheer.
- Teamspirit, een servicegerichte instelling en een gestructureerde werkwijze.

Hier mag je op rekenen

Jij zorgt goed voor onze reizigers, dus zorgen wij goed voor jou. Dat merk je aan alles. Wij bieden jou:

- Een salaris van minimaal € 3.066,- en maximaal € 4.307,- (schaal 8). Inschaling vindt plaats o.b.v. opleiding en relevante werkervaring.
- Een 13e maand, 8% vakantiegeld, 1,5% duurzame inzetbaarheidsuitkering en een goed geregeld pensioen.
- Gratis onbeperkt reizen met het openbaar vervoer van GVB.
- Je hebt gemiddeld 21 vrije dagen per jaar, afhankelijk van je leeftijd, en je kan via ons cafetariamodel vakantiedagen bijkopen. Zo blijven werk en privé prima in balans.
- Een tegemoetkoming in de ziektekostenverzekering van € 80,57 per maand.
- Verschillende opleidings- en doorgroeimogelijkheden.

Jouw team

Wij zijn op zoek naar twee nieuwe operations support engineers met het aandachtsgebied voor Metro en Tram. In beide functies kom je terecht in een hecht team binnen Operational Support, dat bestaat uit maintenance engineers en technische ondersteuners/quality engineers met een gedeelde passie voor techniek. Samen met de werkplaatsen en vlootmanagement werken we hard om de beschikbaarheid en betrouwbaarheid van onze voertuigen op het hoogste niveau te houden. Dit betekent elke dag opnieuw bijdragen aan een soepel draaiende en betrouwbare dienstregeling voor onze reizigers.