

Programmamanager

Titel:
Programmamanager

Afdelingsomschrijving

Amsterdam bruist. Iedere dag vinden er honderdduizenden verplaatsingen in en om Amsterdam met het OV plaats. Met een uitgebreid netwerk van tram-, bus- en metrolijnen en veerverbindingen over het IJ zorgt GVB dat alle reizigers veilig, snel en comfortabel op hun plaats van bestemming komen. GVB staat middenin de Amsterdamse samenleving, met al haar dynamiek en ontwikkelingen, en wil het beste openbaar vervoerbedrijf van Nederland worden. Wij doen er alles aan om dat te bereiken. In de missie, visie en strategie van GVB staat de reiziger centraal en streven wij ernaar een gastvrije gids te zijn, een operationeel excellente vervoerder en expert en partner voor de stad Amsterdam.

Deadline:
30-10-2026

Locatie:
Arlandaweg 106, 1043 HP, Amsterdam

Afdeling:
APP

Vakgebied:
Management, Techniek

Werk- en denkniveau:
WO

Uren per week:
32 tot 36 uur

Dienstverband:
Vast

Afdelingsinformatie

GVB APP (Advies, Projectmanagement en PMO)

levert alle benodigde projectprofessionals voor de multidisciplinaire projectteams van GVB (technische kennis en advies, programma- en projectmanagement, kwaliteitsmanagement en projectbeheersing). Dit doen we vanuit een centraal geregisseerde pool.

We leveren advies ter verbetering van de klantwaarde en efficiency van GVB processen (Lean), waardoor de business zijn resultaatdoelstellingen kan bereiken (prestatie en kostenniveau). Wij leveren op verzoek technisch- en businessadvies en advies op het vlak van projectmanagement.

Onze klanten kunnen van ons verwachten: continu verbeteren, uniforme kwaliteitsstandaarden en kostenbewustzijn. Wij kijken jaarlijks samen met de GVB-business kritisch naar de propositie van APP en de omvang van de afdeling. Hierdoor levert APP wat moet en bespaart GVB waar dat gewenst en mogelijk is.

Voor het team Project- en programmamanagement binnen de afdeling APP zijn wij op zoek naar een bevlogen programmamanager voor 36 uur per week, die programma's of projecten realiseert door programmamanagement op senior niveau. De toegewezen programma's of projecten zijn van strategische aard en cruciaal voor de dienstverlening, producten en bedrijfsvoering van GVB.

Dit ga je doen

Als Programmamanager organiseer jij natuurlijk het programma en de programmaprocessen. Je organiseert, bestuurt en adviseert over programma-besluitvorming door Directie en stakeholders. Je verzorgt de programmabesturing (incl. stakeholdermanagement) en besluit over alle aspecten binnen de programmakaders.

Verder informeer/betrek je pro-actief de Directie en/of stakeholders bij programmabepalende ontwikkelingen of problemen en organiseer je control en verantwoording. Je senioriteit komt met name naar voren bij programma's met een externe component, waar je zorg draagt voor bestuurlijk en politiek draagvlak.

Je bent integraal verantwoordelijk voor oplevering van programma('s) en verantwoordelijk voor maximaal programmaresultaat in de context van de kaders en doelstellingen van het programma. Verder ben je verantwoordelijk voor je productiviteit (inzet in projecten) en de tevredenheid van de opdrachtgevers. Tenslotte verwachten we dat je voorbeeldgedrag vertoont op senior niveau richting andere programmamanagers, projectmanagers en projectleiders. De Programmamanager is onderdeel van de afdeling Project- en programmamanagement van APP en valt rechtstreeks onder het Hoofd APP.

Dit neem je mee

Je beschikt over een afgeronde WO-opleiding, en hebt ruime ervaring (>10 jaar) als manager, programmamanager of projectmanager. Je hebt kennis van programma- en projectmanagement, kennis van het OV-systeem Amsterdam op strategisch, tactisch en operationeel niveau en kennis van de organisatie en strategische besluitvorming bij GVB en stakeholders. Verder heb je aantoonbare ervaring met projectmatig werken (MSP, PRINCE2, IPMA) en projectbeheersing in een complexe omgeving. Je herkent jezelf in onze kernwaarden gastvrij, verbindend en betrouwbaar. Je durft kwetsbaar te zijn en kunt uitleggen hoe jij graag leert. Je bent ontvankelijk voor ontwikkeling, organisatiesensitief en slagkrachtig. Je gaat daarbij procesmatig maar praktisch te werk.

Belangrijkste competenties voor de Programmamanager zijn coachend, verbindend, visie, ondernemend en reiziger gedreven. Je beschikt verder over de competenties sturing geven en omgevingsbewust (complexe, multi stakeholderomgeving). We verwachten een goede beheersing van het Nederlands en Engels in een technisch-zakelijke context. Beheersing van het Duits is een pré.

Hier mag je op rekenen

GVB verbindt: werken bij ons is verrassend aangenaam. Als één van de grootste werkgevers in Amsterdam bieden we jou dan ook goede arbeidsvoorwaarden. Waar kun je dan aan denken?

- een Programmamanager verdient een maandsalaris tussen de € 5.941,- en € 7.823,- bruto (36 uur idw/schaal 13) o.b.v. 36 uur per week, afhankelijk van opleiding en ervaring
- een Senior Programmamanager verdient een maandsalaris tussen de € 6.296,- en € 8.563,- bruto (36 uur idw/schaal 14) o.b.v. 36 uur per week, afhankelijk van opleiding en ervaring
- een 13e maand, 8% vakantiegeld, 1,5% duurzame-inzetbaarheidsuitkering en een goed pensioen via ABP
- gratis onbeperkt reizen met het OV van GVB en voordelig reizen voor het hele gezin
- gemiddeld 21 vrije dagen per jaar (afhankelijk van je leeftijd), met de mogelijkheid om extra dagen te kopen
- een tegemoetkoming in je zorgverzekering van € 84,91 per maand
- mogelijkheid om hybride te werken met een thuiswerkvergoeding
- verschillende opleidings- en doorgroeimogelijkheden