

Teammanager Vervoer (Metro)

Op Noord spreek je een metrobestuurder over hoe zijn ochtenddienst is verlopen. Daarna rijd je een rit mee en hoor je dat de communicatie bij werkzaamheden in de tunnel beter kan. Op Gein schuif je vervolgens aan bij een werkgroep waarin je samen met collega's van verschillende afdelingen bespreekt hoe de veiligheid op en rond de metro verbeterd kan worden. Als teammanager metro ben jij er voor je mensen en voor de stad. Je verbindt, stuurt bij en beweegt mee met wat er speelt: op de werkvloer én daarbuiten. Je geeft richting, maar laat ook ruimte. Soms ben je coach, soms ben je beslisser. Altijd ben je aanwezig, benaderbaar en betrokken. Jouw aandacht voor mensen en processen maakt het verschil: voor je team én voor het vervoer in de stad.

Dit ga je doen

Als teammanager geef je direct leiding aan zo'n 40 tot 50 bestuurders. Je bent zichtbaar op de werkvloer en weet wat er speelt in je team. Dit betekent dat je

- gesprekken voert over inzetbaarheid, motivatie en prestaties en zorgt dat collega's hun werk veilig, prettig en professioneel kunnen doen.
- doelstellingen - zoals punctualiteit, productiviteit en verzuim - vertaalt naar duidelijke afspraken en acties.
- gezond werken stimuleert en signalen van je medewerkers vroegtijdig oppakt. Verzuim vraagt namelijk continu aandacht.
- medewerkers begeleidt bij ingrijpende situaties, bijvoorbeeld na een calamiteit.

Je bent betrokken, maar ook duidelijk. Je beweegt mee met de dynamiek van je team.

Soms is er extra aandacht nodig, soms kun je juist doorpakken met vernieuwing. Jij houdt het overzicht én de energie erin. Naast je rol op de werkvloer werk je mee aan beleidskeuzes, verbeterprojecten en de vertaling van plannen naar de praktijk. Je bent dus niet alleen operationeel bezig, maar levert ook strategische bijdragen aan hoe we het vervoer in de stad organiseren.

Dit neem je mee

Je bent een ervaren en mensgerichte leidinggevende die stevig staat in een operationele omgeving. Jij:

- werkt en denkt op hbo-niveau.
- hebt minimaal 3 jaar ervaring met het leidinggeven aan grote teams.
- weet wat gastvrijheid betekent en draagt dit actief uit.
- vindt het prettig om zelfstandig te werken en je eigen invulling te geven aan de rol.
- bent flexibel inzetbaar, ook in vroege, late en weekenddiensten.

Hier mag je op rekenen

Jij zorgt goed voor onze reizigers. Daarom zorgen wij goed voor jou. Dit krijg je op basis van een fulltime werkweek van 36 uur:

- Een salaris van € 3.553 tot maximaal € 5.081 bruto per maand (schaal 9), afhankelijk van je kennis en ervaring.
- Een onregelmatigheidstoeslag en beschikbaarheidstoeslag.
- Een 13e maand, 8% vakantiegeld en een duurzame inzetbaarheidssuitkering van 1,5%.
- Een goed geregeld pensioen via ABP. GVB betaalt twee derde van de premie.
- Gemiddeld 21 vakantiedagen per jaar (afhankelijk van je leeftijd), met de mogelijkheid om extra verlofuren bij te kopen.
- In plaats van Goede Vrijdag en 1 mei kies je zelf 2 vrije dagen die bij jou passen.
- Een tegemoetkoming van € 84,91 per maand voor je zorgpremie.
- Gratis en onbeperkt reizen met GVB voor jou. Je gezin kan met korting reizen.

- Voor woon-werkverkeer ontvang je één vergoeding: een OV-abonnement voor reizen buiten het GVB-gebied is het uitgangspunt, een kilometervergoeding als er op jouw werktijden geen OV mogelijk is, of een fiscaalvriendelijke vergoeding bij gebruik van je eigen auto.
- Je krijgt de middelen, waaronder een laptop en telefoon, om je werk goed te kunnen doen.
- Verschillende opleidings- en doorgroeimogelijkheden.

Jouw team

We werken kleinschalig en hechten veel waarde aan verbinding, zowel binnen het team als met de rest van de organisatie. Onze stijl is warm zakelijk: we combineren een persoonlijke aanpak met professionele resultaten. Samen zorgen we ervoor dat de metro dagelijks duizenden reizigers veilig en comfortabel vervoert. Als teammanager werk je op meerdere locaties, waaronder eindpunten Noord, Isolaterweg en Gein. Zo ben je zichtbaar en toegankelijk voor je teamleden en vergroot je de verbinding binnen je team.