Teammanager Personeelsplanning Operatie

Een betrouwbare dienstregeling begint bij een goede personeelsplanning. Niet alleen vandaag, maar ook over drie maanden. Als teammanager Personeelsplanning bij GVB kijk je verder dan de dagelijkse bezetting. Je geeft leiding aan een team van planners, analisten en coördinatoren en maakt samen met hen keuzes die van invloed zijn op de hele operatie.

Dit ga je doen

Je zorgt voor een betrouwbare personeelsplanning én een team dat goed functioneert en zich blijft ontwikkelen. Je stelt duidelijke doelen, maakt afspraken over resultaten en zorgt dat medewerkers weten wat er van hen wordt verwacht. Tegelijkertijd analyseer je planningsgegevens en volg je ontwikkelingen in de personeelsbezetting.
Zie je bijvoorbeeld dat er over enkele maanden onvoldoende bestuurders beschikbaar zijn om de dienstregeling uit te voeren? Dan onderzoek je de oorzaken, bespreek je mogelijke oplossingen en zorg je dat er op tijd wordt bijgestuurd.
Daarnaast:

- Coach en ontwikkel je een team van 15 - 20 medewerkers en neem je beslissingen over instroom, doorstroom en uitstroom binnen je team.
- Bewaak je de kwaliteit, betrouwbaarheid en kosten van de personeelsplanning.
- Vertaal je prognoses, dienstregelings- en concessiewijzigingen naar de benodigde personeelsbezetting en formatie.
- Leid je de verdere verbetering van planningsprocessen en systemen, waarbij je data, digitalisering en automatisering inzet om de personeelsplanning slimmer, efficiënter en toekomstbestendig te maken.
- Adviseer je de managementteams van bus, tram, metro en veren over capaciteit en personeelsinzet. Daarbij werk je nauw samen met collega’s van onder meer Vervoer, HR, Flex en Opleidingen.

Dit neem je mee

Je bent een ervaren leidinggevende die zich thuis voelt in een complexe omgeving waar personeelsplanning, cijfers en verschillende belangen samenkomen. Je weet hoe je een team aanstuurt en hebt gevoel voor wat er speelt binnen de operatie.

- **Ervaring met leidinggeven aan grote teams.** Je hebt minimaal vijf jaar ervaring in een vergelijkbare leidinggevende functie en hebt ten minste 15 medewerkers aangestuurd. Je weet medewerkers te motiveren en te ontwikkelen, maar durft hen ook aan te spreken en beslissingen te nemen wanneer belangen uiteenlopen.
- **Sterk analytisch inzicht.** Je denkt en werkt op hbo- of wo-niveau en hebt ervaring met data-analyse en prognoses. Je stelt kritische vragen, legt verbanden en herkent ontwikkelingen die gevolgen kunnen hebben voor de personeelsbezetting.
- **Kennis van personeelsplanning.** Je kent planningsprocessen, arbeidswetgeving en cao's en begrijpt hoe verschillende onderdelen van de planning samenhangen. Ervaring met systemen zoals Hastus is een pre.
- **Datagedreven en toekomstgericht.** Je bent gewend om op basis van data keuzes te maken en weet digitalisering, automatisering en AI in te zetten om vernieuwing en verbetering te ondersteunen.
- **Vooruitziend en oplossingsgericht vermogen.** Je overziet de gevolgen van veranderingen in de personeelsplanning en komt uit eigen beweging met haalbare oplossingen. Daarbij kijk je verder dan het directe probleem.

Hier mag je op rekenen

Titel:
Teammanager Personeelsplanning Operatie

Deadline:
27-11-2026

Locatie:
Kromme Mijdrechtstraat, 25, 1079 KN, Amsterdam

Afdeling:
Operatie Personeelsplanning

Vakgebied:
Kantoor

Werk- en denkniveau:
HBO , WO

Uren per week:
36 uur

Dienstverband:
Vast

Jij zorgt goed voor onze reizigers, dus zorgen wij goed voor jou. Dat merk je aan alles.
Wij bieden jou:

- Een salaris van minimaal € 4.504 en maximaal € 6.406 bruto per maand (schaal 11), op basis van 36 uur per week.
- Een 13e maand, 8% vakantiegeld en een duurzame inzetbaarheidsuitkering van 1,5%
- Een goed geregeld pensioen via ABP, waarbij GVB twee derde van de premie betaalt.
- Gratis en onbeperkt reizen met GVB voor jou, ook in je vrije tijd. Jouw gezin kan met korting reizen.
- Gemiddeld 21 vrije dagen per jaar (afhankelijk van je leeftijd), met de mogelijkheid om extra uren bij te kopen.
- Extra verlofuren in plaats van Goede Vrijdag en 1 mei.
- Een maandelijkse tegemoetkoming van € 84,91 bruto voor je zorgpremie.
- Een passende vergoeding voor woon-werkverkeer, afhankelijk van hoe en wanneer je reist. Waar mogelijk is het OV het uitgangspunt.
- Verschillende opleidings- en doorgroeimogelijkheden.

Jouw team

Je maakt deel uit van Personeelsplanning Operatie, samen met planners, analisten, coördinatoren en andere teammanagers. Samen zorgen jullie voor een betrouwbare personeelsplanning. Je collega's helpen elkaar, delen kennis en denken kritisch mee over hoe het werk beter kan. De sfeer is informeel en collegiaal, met ruimte voor humor en eigen initiatief.
Naast je eigen team maak je deel van het managementteams Personeelsplanning en van een van de vervoermodaliteiten.