

Operationeel Coördinator Dienstregeling (Reizigersinformatie Coördinator)

Amsterdam is altijd in beweging. Maar wat als het verkeer vastloopt, een storing de dienstregeling verstoort of een groot evenement zoals Koningsdag of de Amsterdam Marathon duizenden extra reizigers naar de stad trekt? Als operationeel coördinator dienstregeling bij GVB zorg jij er achter de schermen voor dat trams en bussen blijven rijden - wat er ook gebeurt. Jij overziet het hele OV-netwerk, schakelt met verschillende teams en neemt beslissingen die direct impact hebben op de stad én haar reizigers. Klinkt dit als jouw uitdaging? Dan is dit jouw kans!

Waarom dit jouw baan is

- Je maakt het verschil. Of het nu spitsuur is of er een storing alles dreigt stil te leggen, jij analyseert de situatie razendsnel en bedenkt slimme oplossingen.
- Je zit aan de knoppen en werkt waar het gebeurt. In deze dynamische omgeving komt het aan op jouw flexibiliteit en snelle beslissingen.
- Je werkt wanneer de stad jou nodig heeft - ook 's nachts, in het weekend of tijdens grote evenementen.

Dit ga je doen

Als operationeel coördinator dienstregeling zorg je, vanuit het hart van de operationele regie, dat het OV in Amsterdam veilig en efficiënt blijft functioneren. Dit betekent:

- **Reguliere dienstregeling coördineren:** je beoordeelt operationele situaties, stuurt de verkeersleiders aan en adviseert over tijdelijke maatregelen in de stad.
- **Actuele reizigersinformatie op orde houden:** je verwerkt en deelt reisinformatie met collega's, zodat deze correct wordt bijgewerkt in de systemen. 's Nachts ben jij verantwoordelijk voor het invoeren van de informatie, zodat reizigers altijd up-to-date zijn.
- **Evenementen coördineren:** tijdens grote evenementen werk je nauw samen met interne en externe partijen om het OV in goed banen te leiden. Naast de voorbereidende werkzaamheden, monitor je de uitvoering op de dag zelf.
- **Calamiteiten coördineren:** je behoudt het overzicht bij incidenten, coördineert betrokkenen en neemt beslissingen over veiligheidsmaatregelen.
- **Verbeteringen doorvoeren:** je analyseert processen en geeft input om procedures en werkinstructies te optimaliseren.

Je start met een intensieve 3-maanden fulltime opleiding tot verkeersleider. Zo leer je alles wat je nodig hebt om je coördinerende rol optimaal te vervullen.

Dit neem je mee

Regie nemen zit in je bloed en je weet met enthousiasme en krachtig optreden anderen mee te krijgen. Je communiceert helder, denkt vooruit en blijft kalm onder druk. Dankzij je ervaring in stressvolle situaties neem je snel beslissingen en zorg je ervoor dat iedereen samenwerkt voor het beste resultaat.

Verder heb je:

- Hbo-werk- en -denk niveau met minimaal een mbo-4 diploma (bij voorkeur in logistiek, techniek of verkeer).
- Ervaring in een operationele werkomgeving, bij voorkeur in een coördinerende rol.
- Flexibiliteit: werken in wisseldiensten (inclusief nachtdiensten) is voor jou geen probleem.
- Een scherp oog voor processen en reizigersbeleving en het vermogen om met meerdere applicaties tegelijk te werken.
- Kennis van het openbaar vervoer in Amsterdam en de straten- en lijnensituatie van zowel Bus als Tram is een pre.

Hier mag je op rekenen

Jij zorgt goed voor onze reizigers, dus zorgen wij goed voor jou. Dat merk je aan alles. Wij bieden jou:

- Een salaris van minimaal €3.371,- en maximaal €4.821,- bruto per maand o.b.v. 36 uur per week (schaal 9). Inschaling vindt plaats o.b.v. opleiding en relevante werkervaring.

- Een 13e maand, 8% vakantiegeld, 1,5% duurzame inzetbaarheidsuitkering plus een goed geregeld pensioen bij ABP.
- Een onregelmatigheidstoeslag dat op dit moment ongeveer 19% bedraagt.
- Een tegemoetkoming in de ziektekostenverzekering van € 80,57 per maand.
- Gratis onbeperkt reizen met het OV van GVB.
- Opleidings- en doorgroeimogelijkheden om het beste uit jezelf te halen.

Jouw team

Je maakt deel uit van een enthousiast en toegewijd team bij het Communicatie Centrum Vervoer (CCV), het hart van de operationele regie. Met 11 collega's zorg je samen voor een veilige en vlotte dienstregeling. In dit collegiale en dynamische team staan samenwerking en onderlinge ondersteuning centraal, met als gezamenlijke missie: de reiziger een veilige en efficiënte reiservaring bieden.