

Teammanager Vervoer

Je begint de dag vaak op een eindpunt waar bestuurders pauzeren. Even bijpraten en horen hoe de dienst loopt. Later spreek je een medewerker over inzetbaarheid of overleg je met collega-teammanagers. Als teammanager vervoer werk je bij Bus of Tram. Je bent veel onderweg tussen verschillende locaties en zoekt je mensen actief op. Zo houd je zicht op je team en kun je ingrijpen wanneer dat nodig is. Je hebt te maken met verzuim, inzetbaarheid en een operatie die continu doorgaat. Dat vraagt dat je overzicht houdt en duidelijk bent in wat je van mensen verwacht.

Dit ga je doen

Als teammanager vervoer geef je leiding aan een team van zo'n 50 tot 70 bestuurders en conducteurs. Je bent zichtbaar op de werkvloer en stuurt je team aan.

In deze rol:

- voer je gesprekken met medewerkers over inzetbaarheid, motivatie en prestaties
- vertaal je doelen zoals punctualiteit, productiviteit en verzuim naar duidelijke afspraken met je team
- begeleid je verzuimdossiers en pak je signalen rond inzetbaarheid en verzuim actief op
- begeleid je medewerkers na ingrijpende situaties, zoals een incident op de lijn
- schakel je bij verstoringen of incidenten en zorg je dat de operatie door kan
- werk je samen met collega-teammanagers aan verbeteringen in de operatie

Je zorgt dat je team inzetbaar blijft en dat het werk doorgaat. Dat zie je terug in verzuim, bezetting en hoe je team functioneert in de dagelijkse operatie.

Dit neem je mee

Je bent een leidinggevende die overeind blijft in een omgeving waar tempo, druk en complexe situaties samenkomen. Je weet wanneer je moet schakelen, begrenzen en doorpakken.

Je brengt mee:

- stevigheid in gesprekken over gedrag, prestaties en inzetbaarheid
- overzicht in een operationele omgeving waar veel tegelijk speelt en snel verandert
- rust en besluitvaardigheid bij incidenten of escalaties
- aantoonbare ervaring met verzuimbegeleiding en kennis van de Wet verbetering poortwachter in de praktijk
- minimaal 3 jaar ervaring met het leidinggeven aan grotere teams
- hbo-werk- en -denkniveau
- bereidheid om te werken in vroege, late en weekenddiensten, inclusief piketdiensten waarbij je buiten werktijd bereikbaar bent bij incidenten

Deze rol vraagt ervaring met complexe verzuimbegeleiding, het voeren van stevige gesprekken en beschikbaarheid buiten kantoortijden.

Hier mag je op rekenen

Jij zorgt goed voor onze reizigers. Daarom zorgen wij goed voor jou. Dit krijg je op basis van een fulltime werkweek van 36 uur:

- Een salaris van € 3.553 tot maximaal € 5.081 bruto per maand (schaal 9), afhankelijk van je kennis en ervaring.
- Een onregelmatigheidstoeslag en beschikbaarheidstoeslag.
- Een 13e maand, 8% vakantiegeld en een duurzame inzetbaarheidsuitkering van 1,5%.
- Een goed geregeld pensioen via ABP. GVB betaalt twee derde van de premie.
- Gemiddeld 21 vakantiedagen per jaar (afhankelijk van je leeftijd), met de mogelijkheid om extra verlofuren bij te kopen.

- In plaats van Goede Vrijdag en 1 mei kies je zelf 2 vrije dagen die bij jou passen.
- Een tegemoetkoming van € 84,91 per maand voor je zorgpremie.
- Gratis en onbeperkt reizen met GVB voor jou. Je gezin kan met korting reizen.
- Voor woon-werkverkeer ontvang je één vergoeding: een OV-abonnement voor reizen buiten het GVB-gebied is het uitgangspunt, een kilometervergoeding als er op jouw werktijden geen OV mogelijk is, of een fiscaalvriendelijke vergoeding bij gebruik van je eigen auto.
- Je krijgt de middelen, waaronder een laptop en telefoon, om je werk goed te kunnen doen.
- Verschillende opleidings- en doorgroeimogelijkheden.

Jouw team

Je werkt binnen de modaliteit bus of tram en maakt deel uit van een team van teammanagers dat samen verantwoordelijk is voor de dagelijkse aansturing van de operatie.

De modaliteit bus bestaat uit twee units: Noord/Zuid en West. Deze units zetten zich in voor gemiddeld acht verschillende buslijnen en een algemene reserve. Binnen tram kom je terecht in een van de vijf units binnen Tram, waar 14 tramlijnen en een reserveteam onder vallen. De dynamiek verschilt, maar in beide gevallen werk je nauw samen met collega-teammanagers en stem je veel af over inzet, bezetting en uitvoering. De samenwerking is direct en gericht op het werk. Je helpt elkaar, spreekt elkaar aan en zorgt samen dat de operatie doorgaat.