

Junior beheerder

Titel:
Junior beheerder

Ben jij de probleemoplosser die er zijn hand niet voor omdraait om zijn collega's op technisch en functioneel gebied te ondersteunen?

Wil jij een bijdrage leveren op het gebied van ICT bij een grote werkgever in Amsterdam?

Kun jij collega's adviseren over technische zaken, applicaties beheren en goed samenwerken? En ben je daarnaast ook nog op de hoogte van de risico's rondom cybersecurity?

Stap dan over naar jouw nieuwe baan als junior functioneel beheerder bij GVB!

Dankzij jou kan de afdeling Systeem Support met volle kracht vooruit en wordt er gewerkt aan goede informatievoorziening voor projecten, aannemers en dagelijks onderhoud.

Waarom dit jouw baan is:

- Binnen het team is er een plekje vrijgekomen voor een junior functie, dit is de perfecte kans om binnen te stromen bij GVB, een plek waar jij je echt kunt ontwikkelen met veel doorgroeimogelijkheden.
- Je wordt onderdeel van een hecht team waar voldoende ruimte is om jou te begeleiden en andere senior en medior functioneel beheerders werkzaam zijn, je kunt dus veel leren (on the job en certificeringen).
- Je komt te werken in het gezelligste team van Amsterdam. Met uitstekende arbeidsvoorwaarden.

Dit ga je doen:

Je beheert functioneel zowel SharePoint als andere applicaties (o.a. TopDesk, People Power, SignAgent, GIStooling). Dit omvat gebruikersbeheer, toegangsbeheer, rapportages en governance. Je team richt zich op het registreren en beheren van asset-informatie. De applicaties werken nu standalone, maar worden gekoppeld via een dataplatform (Azure/MS365) voor betere integratie en toekomstbestendigheid. Je speelt hierin een actieve rol en loopt mee in het IT-transitieprogramma. Daarnaast ben je het aanspreekpunt voor applicatiegebruik en -uitbreiding, het afbouwen van dubbele systemen en ICT-gerelateerde vragen binnen de afdeling. Je lost eerstelijnsvragen op, werkt samen met technisch beheer en begeleidt wijzigingsprocessen.

Dit neem je mee

- Afgeronde MBO-opleiding in de richting van ICT-beheer.
- Basiskennis van servicemanagementprocessen en ICT gerelateerde processen.
- Sociale vaardigheden en je bent een teamspeler.
- Bereidheid om verder te ontwikkelen en certificaten te behalen.
- Ervaring (stage of werk) is fijn maar geen directe must.
- Enthousiasme om te leren.

Hier mag je op rekenen

Jij zorgt goed voor onze reizigers, dus zorgen wij goed voor jou. Dat merk je aan alles. Wij bieden jou:

- Salaris tussen € 2711,- en € 3843,- bruto per maand op basis van een 36-urige werkweek (schaal 7). Inschaling vindt plaats o.b.v. opleiding en relevante werkervaring.
- Een 13e maand, 8% vakantiegeld, 1,5% duurzame inzetbaarheidsuitkering plus een goed geregeld pensioen bij ABP
- Een tegemoetkoming in de ziektekostenverzekering van € 80,57 per maand.
- Gemiddeld 21 vrije dagen per jaar op basis van een 36-urige werkweek, oplopend met je leeftijd, met de mogelijkheid om extra vakantiedagen te kopen via het cafetariamodel.
- Gratis onbeperkt reizen met het openbaar vervoer van GVB.
- Hybride werken met een thuiswerkvergoeding.
- Verschillende opleidings- en doorgroeimogelijkheden.

Jouw team

Een veelzijdig team met brede expertise

Het team bestaat uit 16 professionals met uiteenlopende specialisaties, waaronder wijzigingsbeheer en areaalconfiguratie, functioneel beheer van IT-systemen, geografische databewerking (GIS), data-architectuur en projectmanagement. Samen zorgen we ervoor dat data, documentatie en rapportages altijd actueel, betrouwbaar en eenvoudig toegankelijk zijn.

Deadline:
31-03-2025

Locatie:
Provincialeweg 2, 1112XT, Diemen

Afdeling:
Techniek en Operatie

Vakgebied:
IT, Techniek

Opleidingsniveau:
MBO

Uren per week:
32 tot 36 uur

Dienstverband:
Vast

Jouw afdeling

De afdeling System Support ondersteunt de business kant van GVB RIB (projecten, beheer en uitvoering) met betrekking tot inzet van IT-tooling en Areaal Informatie Management. Het team bestaat uit 10 vaste medewerkers en een wisselend aantal project gerelateerde medewerkers.

Het team System Support: ondersteunend, innovatief en onmisbaar

Bij System Support van GVB werk je in een dynamische omgeving waarin digitalisering, innovatie en IT-oplossingen centraal staan. Ons team speelt een essentiële rol in het verbeteren en beheren van processen en informatievoorziening binnen GVB Techniek. Of het nu gaat om trams, metro's, veren of bussen: wij ondersteunen asset- en areaalmanagers, projectleiders en andere afdelingen in hun werkzaamheden met de benodigde data en tekeningen.

Werken bij System Support: meer dan een baan

Werken bij System Support betekent bijdragen aan de digitale en operationele toekomst van het GVB. In een open en collegiale sfeer krijg je volop ruimte voor persoonlijke ontwikkeling en het nemen van verantwoordelijkheid. Zoek jij een veelzijdige en uitdagende functie binnen een team dat écht impact maakt? Dan ben je bij ons aan het juiste adres!