

Verkeersleider Metro

Als verkeersleider Metro ben je altijd voorbereid op het onverwachte: een wissel dat vastloopt, iemand onwel, reizigers op het spoor. Jij blijft scherp, neemt snelle en doordachte beslissingen. Soms betekent dit dat je een metro iets langer laat wachten, zodat overstappen toch mogelijk is. Andere keren schakel je met handhaving of hulpdiensten om de situatie veilig te houden. Of je nu een storing oplost of de dienstregeling aanpast, jouw werk houdt het metroverkeer veilig en in beweging. Zie jij jezelf in een regierol over het Amsterdamse metroverkeer? Dan is dit jouw volgende stap.

Dit ga je doen

In de rol van verkeersleider houd je het overzicht over het metroverkeer en grijp je direct in als er iets gebeurt. Je werkt met verschillende systemen, schakelt met collega's en zorgt ervoor dat alles veilig en beheersbaar blijft. Dag én nacht. Zo waarborg je samen met je collega's de veiligheid én punctualiteit van het metroverkeer.

- Je volgt het metroverkeer op de voet. Zodra er iets misgaat, een storing, vertraging of incident, analyseer je snel wat er aan de hand is en neem je beslissingen.
- Je stuurt bij in de planning, geeft duidelijke instructies aan bestuurders en stemt af met baanwerkers, operators, technici en veiligheidspersoneel.
- Tijdens nachtdiensten begeleid je onderhoudsvoertuigen en coördineer je welke metro's beschikbaar zijn voor schoonmaak, reparatie en inzet de volgende dag.
- Je regelt logistieke zaken achter de schermen en zorgt dat alle processen blijven draaien.
- Je rijdt soms mee met bestuurders om situaties beter in te schatten. Zo weet je precies wat er speelt en kun je sneller en gericht handelen.

Dit neem je mee

Je denkt vooruit, bent stressbestendig en durft knopen door te hakken. Ook als het druk is, blijf je rustig en weet je wat er moet gebeuren. Je begrijpt hoe railvervoer werkt, van techniek tot logistiek en kunt snel schakelen. Je communiceert helder, werkt gestructureerd en doet het graag samen, want als verkeersleider sta je er nooit alleen voor. Daarnaast heb je:

- Minimaal mbo 4-diploma en hbo werk- en denkniveau.
- Minimaal 2 jaar ervaring in een coördinerende rol binnen OV of logistiek.
- Ben je beschikbaar voor een 24/7-rooster met wisselende diensten en hebt bij voorkeur ervaring met het draaien van nachtdiensten.
- Affiniteit met complexe bedieningssystemen.

Hier mag je op rekenen

Jij zorgt goed voor onze reizigers, dus zorgen wij goed voor jou. Dat merk je aan alles. Wij bieden jou:

- Een salaris van minimaal €3.371,- en maximaal €4.821,- bruto per maand o.b.v. 36 uur per week (schaal 9). Inschaling vindt plaats op basis van opleiding en relevante werkervaring.
- Een 13e maand, 8% vakantiegeld, 1,5% duurzame inzetbaarheidsuitkering plus een goed geregeld pensioen bij ABP.
- Een onregelmatigheidstoeslag dat op dit moment ongeveer 19% bedraagt.
- Een tegemoetkoming in de ziektekostenverzekering van € 80,57 per maand.
- Gemiddeld 21 vrije dagen per jaar op basis van een 36-urige werkweek, afhankelijk van je leeftijd, met de mogelijkheid om extra vakantiedagen te kopen via het cafetariamodel.
- Gratis onbeperkt reizen met het OV van GVB en voor een kleine bijdrage ook voor jouw gezin.
- Verschillende opleidings- en doorgroeimogelijkheden.

Jouw team

Je maakt deel uit van een hecht team van 30 verkeersleiders en werkt nauw samen met de andere professionals binnen de afdeling Communicatiecentrum Vervoer (CCV) waar de sfeer open, direct en betrokken is. Je moet op elkaar kunnen bouwen, zeker als het spannend wordt. De samenwerking is intensief, met goede communicatie en vertrouwen als basis. Jullie stemmen voortdurend af, helpen elkaar scherp te blijven en weten wat je aan elkaar hebt. Samen zorgen jullie ervoor dat alles veilig en beheersbaar blijft.

Ervaren verkeersleiders staan vanaf dag één voor je klaar. In tien maanden tijd leiden we je intern op en laten we je van dichtbij zien hoe het er hier écht aan toegaat."

Eerst even kennismaken?

Benieuwd of deze functie bij je past? Teammanager Rutger vertelt je er graag meer over. Je bent welkom voor een kop koffie op ons hoofdkantoor in Amsterdam, maar online kennismaken kan natuurlijk ook. Zo ontdek je zonder verplichting of dit de rol is die bij je past.