Woordvoerder

Titel:
Woordvoerder

Deadline:
27-11-2026

Locatie:
Arlandaweg 106, 1043 HP, Amsterdam

Afdeling:
Corporate Communicatie

Vakgebied:
Kantoor

Werk- en denkniveau:
HBO , WO

Uren per week:
36 uur

Als woordvoerder bij GVB sta je midden in de Amsterdamse actualiteit en werk je op het snijvlak van journalistiek, politiek en mobiliteit. Je adviseert directie en management over gevoelige dossiers, reputatievraagstukken en maatschappelijke ontwikkelingen. Zo help je bepalen hoe GVB zich positioneert in het publieke debat en speel je een belangrijke rol in de crisiscommunicatie. Daarbij krijg je de vrijheid om eigen ideeën uit te werken en onze communicatie verder te ontwikkelen.

Dit ga je doen

Van een interview met een pontschipper begeleiden tot overleggen over een mogelijke staking en publiciteit organiseren rond de Week van de Toegankelijkheid. Wat er bij GVB gebeurt, haalt regelmatig het nieuws en kan naast reizigers ook bewoners, ondernemers en bezoekers in Amsterdam en de regio raken.

- Je beantwoordt persvragen, bereidt interviews voor en je onderhoudt je journalistieke contacten.
- Je adviseert directie en management gevraagd én ongevraagd adviseren over reputatierisico's.
- Bij incidenten zorg je samen met collega’s uit de operatie voor tijdige, feitelijke en zorgvuldige communicatie.
- Je bouwt actief relaties op met collega’s op alle niveaus, van buschauffeur tot directielid, onder meer om mediavragen zorgvuldig en effectief te beantwoorden.
- Je signaleert nieuwswaardige onderwerpen en creëert kansen voor publiciteit.
- Je beheert zelfstandig je dossiers en werkt mee aan organisatiebrede communicatieprojecten.
- Onze media-aanpak vernieuw je bijvoorbeeld met AI en digitale middelen.

Eens per vier weken draai je piketdienst. Je bent dan buiten kantooruren bereikbaar bij urgente mediaverzoeken of calamiteiten.

Dit neem je mee

- **Scherp journalistiek inzicht.** Je begrijpt hoe journalisten werken, stelt kritische vragen en komt snel tot de kern. Je onderscheidt feiten van aannames, schat risico’s in en maakt ook onder tijdsdruk weloverwogen keuzes.
- **Gevoel voor politieke en bestuurlijke verhoudingen.** Je herkent onderwerpen die gevoelig liggen en voelt aan wat er speelt.
- **Sterk in je advies.** Je durft een eigen standpunt in te nemen, onderbouwt het met goede argumenten en weet anderen daarin mee te nemen.
- **Een sterk netwerk.** Binnen en buiten de organisatie leg je gemakkelijk contact, bouw je vertrouwen op en weet je je netwerk gericht te benutten.
- **Uitstekende taalvaardigheid.** Je beheerst het Nederlands uitstekend en brengt complexe of gevoelige onderwerpen helder en zorgvuldig onder woorden, zowel mondeling als schriftelijk.
- **Aantoonbare ervaring** met woordvoering, persvoorlichting of corporate communicatie, eventueel vanuit de journalistiek. Ook heb je gewerkt met complexe of mediagevoelige onderwerpen en beschik je over hbo- of wo-werk- en denkniveau.

Je kunt zelfstandig opereren in een complexe omgeving. Ervaring met crisiscommunicatie, publieke organisaties of politiek-bestuurlijke dynamiek helpt je om snel effectief te zijn in deze functie. Het openbaar vervoer hoef je nog niet van binnenuit te kennen.

Of je nu als ervaren medior toe bent aan een volgende stap of als senior woordvoerder je ervaring wilt inzetten voor het Amsterdamse openbaar vervoer, we komen graag met je in

gesprek.

Hier mag je op rekenen

Jij zorgt goed voor onze reizigers, dus zorgen wij goed voor jou. Dat merk je aan alles.
Wij bieden jou:

- Een salaris tussen € 4.504 en € 6.406 bruto per maand (schaal 11), op basis van 36 uur per week, afhankelijk van je opleiding en ervaring.
- Een piketvergoeding in de vorm van een salaristoeslag of extra verlofuren. De hoogte is afhankelijk van het aantal collega's in de piketpool.
- Een 13e maand, 8% vakantiegeld en een duurzame inzetbaarheidsuitkering van 1,5%.

- Een goed geregeld pensioen via ABP, waarbij GVB twee derde van de premie betaalt.
- Gratis en onbeperkt reizen met GVB voor jou, ook in je vrije tijd. Jouw gezin kan met korting reizen.
- Gemiddeld 21 vrije dagen per jaar (afhankelijk van je leeftijd), met de mogelijkheid om extra uren bij te kopen.
- Extra verlofuren in plaats van Goede Vrijdag en 1 mei.
- Een maandelijkse tegemoetkoming van € 84,91 bruto voor je zorgpremie.
- Een passende vergoeding voor woon-werkverkeer, afhankelijk van hoe en wanneer je reist. Waar mogelijk is het OV het uitgangspunt.
- De mogelijkheid om hybride te werken, met een thuiswerkvergoeding en passende thuiswerkmiddelen.
- Verschillende opleidings- en doorgroeimogelijkheden.

Jouw team

Je werkt binnen Corporate Communicatie en Public Affairs. Samen met de andere woordvoerder, de adviseur Public Affairs en het hoofd van de afdeling vorm je het team Woordvoering en Public Affairs. Je collega-woordvoerder is je directe sparringpartner. Jullie delen kennis, helpen elkaar bij lastige dossiers en denken kritisch mee over elkaars werk.
Je komt terecht in een ervaren team waar collega's kennis delen, elkaar helpen en kritisch met elkaar meedenken. De lijnen zijn kort en je kunt altijd bij elkaar terecht om te sparren over lastige vraagstukken. Je krijgt de vrijheid om zelfstandig te werken en samen met je collega's de woordvoering van GVB verder te versterken.
Je werkt vanuit ons hoofdkantoor in Amsterdam en bent regelmatig op andere GVB-locaties. Maandag is de gezamenlijke teamdag en je werkt minimaal drie dagen per week op kantoor of op locatie.